


| | |
|---|---|
|  <p>トピックス</p> | <p>「品質月間特集」 ～常に挑戦する意識で仕事に取り組む～</p> <p>株式会社メイドー</p> |
|---|---|

(株)メイドーは高強度ボルトと冷間鍛造品製造を主力事業とする自動車部品メーカーです。

近年、デミング賞大賞受賞やトヨタ品質管理優秀賞受賞といった高い目標を掲げ、人材育成による総合的品質管理（TQM）の向上に挑戦し続けています。これらへの挑戦の目的は全社員が高い目標を持って仕事をするためです。

デミング賞への挑戦活動は己の強みや弱みを実感するきっかけになり、今までできていると思い込んでいた品質管理、日常管理、継続的改善、人材育成などをブラッシュアップすることができるとともに、今までできていなかった仕組みや運用の構築に取り組むことができました。

そして、“これらの活動の成果を出したい”という全社員の強い思いが、品質不良の低減に結びついたと思います。

トヨタ品質管理優秀賞への挑戦は“お客様に満足していただける製品やサービスとは何か”を全社で考えるきっかけとなり、再発防止や未然防止のしくみ強化につなげることができました。

目標達成の要因は“目標を絶対達成するんだ”という強い意思がトップ以下全社員にあったからだと思います。全社員が全社共通の目標を達成したことでやりきり感も生まれました。

しかし、目標は達成したものの、達成感に浸る間もなく、やり残したことや、やられていないことに気づくことで、また、新たな目標に向かって挑戦する日々が続いています。

